

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS CONSULTA ESPECIALIZADA EN DOLOR DOCTOR LUIS HERNANDO ORTEGA

El doctor Luis Hernando Ortega, cuenta con autorización para la prestación del servicio de salud, el cual consta de actividades de salud relacionadas con la consulta especializada en dolor.

De acuerdo con este ejercicio, es importante informar a todos los pacientes, que todas las actividades relacionadas con la atención en salud, se desarrollan siguiendo estrictamente las condiciones del marco normativo que busca la protección de datos personales.

La presente política de privacidad es un documento vinculante para el doctor Juan Felipe Gallo en calidad de responsable de los datos a tratar, quien se denominará como RESPONSABLE.

Datos del responsable:

Nombre: Luis Hernando Ortega.

Dirección: Cra. 25A No. 1A Sur - 45. Torre Médica El Tesoro 2, consultorio 1660, Medellín - Antioquia

Teléfonos de contacto: 305 241 28 87 - 318 370 61 99

Correo electrónico: info@prolumdolor.com luis.ortega@prolumdolor.com

¿Qué información recolectamos?

La información que se recolecta y almacena de los pacientes, se deriva de la relación médico- paciente e incluye:

- **Datos públicos:** es el dato que no sea privado o sensible.
- **Datos privados:** son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son importantes para el titular.
- **Datos sensibles:** es una categoría de datos personales, relacionados con la esfera más íntima de las personas. Aquí encontramos datos como los biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

Los datos que usamos en el proceso de atención en salud en el consultorio del doctor Luis Hernando Ortega son tratados teniendo en cuenta los fines propios y exclusivos para la atención en salud y los que están contenidos en esta política, siempre y cuando el uso de estos se realice con un fin legal, de acuerdo con la relación médico-paciente y sea necesario para la prestación del servicio de salud.

¹Servicios de consulta externa ambulatoria de complejidad media. Distintivo de habilitación DHS033692

Con el objetivo de tener una mejor relación, el paciente autoriza al RESPONSABLE a tratar sus datos (en todas las categorías descritas en la definición), para las actividades propias de la prestación del servicio de salud y que se encuentran autorizadas por normatividad. Estas actividades son:

1. Consultar y obtener información de la historia clínica o datos clínicos, con la finalidad de generar un proceso de atención en salud más completo y acorde con las necesidades del paciente.
2. Prestar el servicio de salud contratado.
3. Realizar investigaciones científicas, usando los datos de forma anónima.
4. Ejercer la defensa en procesos judiciales y/o administrativos que se adelanten en contra del doctor Luis Hernando Ortega.
5. Entregar o recibir información con entidades del estado que tengan facultades para hacer requerimientos que contengan esta información.

Principios generales

Dentro del proceso de atención en salud, garantizamos la protección de los datos personales de los pacientes, la confidencialidad de la información, acogiéndonos a las definiciones normativas contenidas en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables.

Derechos de los pacientes como dueños de la información

Los pacientes tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales y a revocar en cualquier momento el uso de estos datos. Así mismo, podrán conocer cuáles datos están siendo custodiados por el RESPONSABLE y adelantar cualquier acción con relación a estos, tales como: revocarlos, conocerlos, actualizarlos, rectificarlos y solicitar que se eliminen. Es importante tener en cuenta que los datos se podrán eliminar o rectificar, siempre y cuando las obligaciones legales propias de la atención en salud, así lo permitan y el uso de estos no sea necesario para continuar con la relación médico-paciente.

Todos estos derechos, se podrán ejercer en las siguientes LÍNEAS DE ATENCIÓN AL PACIENTE:

Ejercicio de los derechos sobre los datos personales:

- Comunicarse con la línea de atención al paciente: 305 241 28 87 - 318 370 61 99.
- Enviar un correo electrónico a info@prolumdolor.com luis.ortega@prolumdolor.com
- Establecer contacto a través de los distintos medios que tiene dispuestos para tal fin, tales como sitio web <https://prolumdolor.com/redes> sociales <https://www.facebook.com/people/Dr-Luis-Hernando-Ortega/100063622421010/> <https://www.instagram.com/drluishernandoortega/> <https://www.youtube.com/channel/UCRhRbdOcUQddk8ZzktNVcrA> y oficina.

Seguridad

EL RESPONSABLE garantiza que los medios en los cuales almacena la información de los pacientes cuenta con las medidas de seguridad suficiente para garantizar su seguridad.

Entrega de información personal a proveedores de servicios

Es posible que para ejecutar de manera adecuada la prestación del servicio de salud, EL RESPONSABLE deba compartir la información con terceros. Esta información se compartirá teniendo en cuenta las finalidades de ley. En esta entrega garantizamos que el proveedor cumplirá con políticas de privacidad y seguridad de la información de tal forma que la información de los pacientes se encuentre protegida.

Vigencia del tratamiento de los datos

La información suministrada por los pacientes permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el paciente o por las normas que regulen esta información. En el presente caso, se hará una custodia, siguiendo las normas de historia clínica.

Aceptación, modificación y publicación de la política

El paciente acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las condiciones de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de los canales de contacto con el doctor Luis Hernando Ortega y cuando recibe la atención en salud. Esta política podrá ser modificada y será publicada para conocimiento de los pacientes.